

**The Presbyterian Church in Canada  
Employee Assistance Program (EAP)**

**for**

**PCC employees enrolled in the church's health and dental plan  
(through Sun Life Financial contract 50380)  
and not receiving PCC pension**

**and for**

**their spouse and dependent children  
(children up to 21 years of age,  
or up to 25 years of age for full-time students)**

**Introducing a New Pilot Initiative**

With the approval of the Assembly Council, the Life and Mission Agency has established the Sustaining Pastoral Excellence Fund to receive bequest funds that will be used to help finance programs of learning, renewal and support for ministerial leaders employed in the church. The Life and Mission Agency has allocated to the Sustaining Pastoral Excellence Fund sufficient bequest funds to finance the pilot employee assistance program described below for two years.

The Employee Assistance Program (EAP) of The Presbyterian Church in Canada (PCC) will provide eligible PCC employees and their immediate families with access to confidential assessment, counselling, referral and information services. It is designed to augment the church's health and dental plan, which, while excellent in some respects, does not meet the kinds of needs addressed by an employee assistance plan.

The EAP is offered through Shepell.fgi, a leading employee assistance program service provider. All services covered by this program are short-term and solution-based. Matters requiring longer term care are referred to others. Services include:

- Counselling related to any personal or work-related concerns, including marriage and family relationships, psychological health, addiction, life transitions, vocational concerns, and financial or legal matters.
- Consultation and Information Services, such as legal, financial, nutrition, health coaching, child and elder care, and stress management.

Shepell.fgi's Master's level, experienced counsellors provide face-to-face counselling in private offices, as well as telephone and e-counselling to accommodate your preference and convenience.

**Why Offer an Employee Assistance Program?**

This employee assistance program is designed to enable actively serving professional church leaders to meet their needs for confidential assessment, counselling and referral in a timely manner. Too often in the "fish bowl" of congregational life, ministers and their families suffer in silence and isolation when experiencing anxiety, depression, addiction, unmanageable debt, and distressed marital and family relationships. Believing that they lack privacy and confidentiality in the communities where they live or the necessary funds, ministers may refrain from seeking help. This increases their risk of burning out, becoming ill, losing their marriages and close family relationships, or leaving the ministry.

This employment assistance program offers church leaders confidential, capable and timely resources making early, effective intervention more attainable. Certainly as good stewards of the gifts God has given them, church leaders are called to look after all aspects of their own wellbeing and that of their family. This includes spiritual, intellectual, social, emotional, psychological, physical and financial aspects – much of which exceeds the scope of any employee assistance program. Nevertheless, this EAP offers church leaders valuable resources as they seek to strengthen themselves for Christian service. At the same time, the establishment of an employee assistance program provides The Presbyterian Church in Canada with another opportunity to express its care for the community of people who serve it as leaders.

**Who is Eligible?**

To qualify as an EAP plan member, you must be enrolled in the church's health and dental plan (as found in Sun Life Financial contract 50380) and not receiving your PCC pension.

All EAP coverage is family coverage, which extends benefits to your spouse and to your dependent children (children up to 21 years of age, or up to 25 years of age for full-time students).

**When Do Benefits Begin?**

Benefits began in late August, with an official start date of September 1, 2010.

**How Do I Access Benefits?**

Call toll-free, 24-hours a day, 7 days a week:

English: 1-800-387-4765

French: 1-800-361-5676

Online counselling at: [www.shepellfgi.com/ecounselling](http://www.shepellfgi.com/ecounselling)

Online resources at: [www.shepellfgi.com](http://www.shepellfgi.com)

**What Confidentiality Can I Expect?**

The services of the employee assistance program are offered with complete confidentiality within the limits of the law. No one, including your employer, will ever know that you have used the service unless you choose to tell them.

**What Does It Cost?**

There is no cost for you. The national church is covering the cost of this pilot program with bequest funds donated through the generosity and foresight of members of The Presbyterian Church in Canada.

**How Long Is the Pilot Period?**

At the present time, the church has sufficient bequest funds to cover the pilot employee assistance program for two years. Therefore the church anticipates being able to offer these services from September 1, 2010 until August 31, 2012.

**What Happens after the Pilot Period Is Over?**

The church will have to decide. Because it is funded by bequest funds, the pilot initiative is allowing the church to try an employee assistance program outside the normal budgeting process. This experience will enable the church to assess the value of an employee assistance program. Does it meet real needs of ministry personnel, thereby serving to strengthen the church's ministry and mission? If so, is the church committed to continuing an employee assistance program? If so, where will the necessary funds be found?

**Concluding Remarks**

The Presbyterian Church in Canada understands leadership as Christ's gift to the church. We affirm that God gifts and calls individuals to serve within it as leaders, and that God's purposes are fulfilled when the whole people of God are led to embrace Christ's call to share in his ministry. Through the pilot employee assistance program, the church invests in its ministerial leaders, who are provided by Christ for the continual renewal of his church.

**For More Information**

You are welcome to contact Ministry and Church Vocations:

Susan Shaffer

1-800-619-7301, ext. 264

416-441-1111, ext. 264

[sshaffer@presbyterian.ca](mailto:sshaffer@presbyterian.ca)

Liz Brewer

1-800-619-7301, ext. 248

416-441-1111, ext. 248

[ebrewer@presbyterian.ca](mailto:ebrewer@presbyterian.ca)

# Connect to better health and well-being

Immediate, confidential help for any concern

## EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM

Shepell·fgi™

*work. health. life.*

# Your employee assistance program

*Feel better. Solve a problem. Prevent future problems.*

## IMMEDIATE, CONFIDENTIAL HELP FOR ANY CONCERN.

Your Employee Assistance Program (EAP) is a confidential and voluntary support service that can help you solve all kinds of problems and challenges in your life.

You and your immediate family members (as defined in your employee benefit plan) can receive support over the telephone, in person, online, and through a variety of issue-based health and wellness resources. For each concern you are experiencing, you can receive a series of sessions. You can also take advantage of online tools to help manage personal well-being.

You'll get practical, relevant support, fast and in a way that is most suited to your preferences, learning approach and lifestyle. Caring professionals can help you select a support option that works best for you.

### IS THE SERVICE CONFIDENTIAL?

Yes. Your EAP is completely confidential within the limits of the law. No one, including your employer, will ever know that you have used the service unless you choose to tell them.

### HOW MUCH WILL IT COST?

There is no cost to use your EAP. If you need more specialized or longer-term support, your EAP will help you select an appropriate specialist or service that can provide assistance. While fees for these additional services are your responsibility, some may be covered by your provincial or organizational health plan.

Call your Employee Assistance Program (EAP) toll-free, 24 hours a day, seven days a week for immediate, confidential help:

**1.800.387.4765** TTY Service: 1.877.338.0275

Or, visit

online counselling at: [www.shepellfgi.com/ecounselling](http://www.shepellfgi.com/ecounselling)  
online resources at: [www.shepellfgi.com](http://www.shepellfgi.com)

## YOUR EAP HELPS YOU:

### Achieve Personal Well-Being:

- Personal stress • Depression • Grief and loss • Anxiety
- Aging/midlife issues • Life transitions • Manage anger
- Mental health and well-being • Crisis situations • Trauma

### Manage Relationships and Family:

- Communication • Relationship conflict • Separation/divorce
- Parenting • Domestic abuse • Blended family issues
- Family relationships • Aging parent concerns

### Address Workplace Challenges:

- Workplace conflict • Workplace performance • Career planning
- Violence • Harassment • Work-life balance • Work-related stress

### Tackle Addictions:

- Alcohol • Drugs • Tobacco • Gambling • Other addictions
- Post-recovery support

### Research Child and Elder Care Resources:

- Child care • Adoption • Maternity/parental leave • Schooling
- Adult day programs • Nursing/retirement homes

### Get Legal Clarity:

- Family Law • Custody • Separation/divorce • Bankruptcy
- Summons/warrants/subpoenas • Consumer protection

### Get Financial Clarity:

- Credit/debt management • Bankruptcy • Early retirement
- Financial aspects of separation/divorce • Financial emergencies

### Understand Nutrition:

- Weight management • Boost your energy • Help with: high cholesterol, high blood pressure, diabetes, heart disease

### Focus on Your Health:

- Identify conditions • Prevent illness
- Manage symptoms • Discover natural healing strategies
- Create an action plan for better health

Connect to the people and resources that make a difference in your life.

Call your EAP toll-free, 24 hours a day, seven days a week:

**1.800.387.4765** TTY Service: 1.877.338.0275.

Or, visit

online counselling at: [www.shepellfgi.com/ecounselling](http://www.shepellfgi.com/ecounselling)

# Votre lien direct à la santé et au mieux-être

Une aide immédiate et confidentielle,  
quelle que soit la difficulté

**PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS**

**Shepell·fqi**



*travail. santé. vie.*

## Votre programme d'aide aux employés

*Sentez-vous mieux. Réglez un problème.  
Prévenez des problèmes ultérieurs.*

### **UNE AIDE IMMÉDIATE ET CONFIDENTIELLE, QUELLE QUE SOIT LA DIFFICULTÉ**

Votre programme d'aide aux employés (PAE) est un service confidentiel et volontaire de soutien pouvant vous aider à résoudre les divers problèmes et difficultés dans votre vie.

Vous et les membres de votre famille immédiate (tel que défini à votre programme d'avantages sociaux) pouvez recevoir, par téléphone, en personne ou en ligne, du soutien concernant un éventail de problèmes liés à la santé ainsi que des ressources sur le mieux-être. Pour chacun de vos problèmes, vous pouvez obtenir une série de séances de counseling. Vous pouvez aussi tirer profit de nos ressources en ligne pour vous aider à gérer votre mieux-être personnel.

Vous obtiendrez un soutien pratique, pertinent et rapide, correspondant à vos préférences, à votre méthode d'apprentissage et à votre style de vie. Des professionnels attentionnés vous aideront à choisir l'option vous convenant le mieux.

### **LE SERVICE EST-IL CONFIDENTIEL?**

Oui. Votre PAE est entièrement confidentiel, dans le cadre défini par la loi. Personne, y compris votre employeur, ne saura que vous avez utilisé le service, à moins que vous en parliez vous-même.

### **QUEL EN EST LE COÛT?**

Votre PAE ne vous coûte rien. Ce service vous est offert gratuitement. Si un soutien plus spécialisé ou de longue durée s'avère nécessaire, votre PAE vous aidera à choisir le spécialiste ou le service communautaire pouvant le mieux vous aider. Bien que vous deviez assumer les frais de ces services supplémentaires, certains d'entre eux pourraient être couverts par le régime d'assurance-maladie provincial ou par le régime de santé de votre organisation.

Pour une aide immédiate et confidentielle, communiquez sans frais avec votre programme d'aide aux employés (PAE), 24 heures sur 24, sept jours sur sept :

**1 800 361-5676** Service ATS : 1 877 338-0275

ou accédez aux

counseling en ligne : [www.shepellfqi.com/cybercounseling](http://www.shepellfqi.com/cybercounseling)

ressources en ligne : [www.shepellfqi.com](http://www.shepellfqi.com)

### **VOTRE PAE VOUS AIDE À :**

#### **Réaliser un mieux-être personnel**

- le stress personnel • la dépression • la perte et le deuil • l'anxiété
- le vieillissement et les problèmes de la quarantaine
- les passages de la vie • la gestion de la colère
- la santé mentale et le bien-être • les situations de crise
- les événements traumatisants

#### **Gérer une relation interpersonnelle ou familiale**

- la communication • les conflits interpersonnels
- la séparation et le divorce • le rôle parental • la violence familiale
- la famille reconstituée • les relations familiales
- les inquiétudes au sujet des parents âgés

#### **Gérer un problème professionnel**

- le conflit en milieu de travail • le rendement au travail
- la planification de carrière • la violence • le harcèlement
- l'équilibre travail et vie personnelle • le stress professionnel

#### **Résoudre un problème de dépendance**

- l'alcool • la drogue • le tabagisme • le jeu • les autres dépendances
- le soutien post-rétablissement

#### **Trouver des ressources en soins et services aux enfants et aux aînés**

- les soins aux enfants • l'adoption • le congé de maternité ou parental
- les écoles • les programmes de jour pour adultes
- les résidences et les maisons de retraite pour personnes âgées

#### **Clarifier une question juridique**

- le droit de la famille • la garde et le soutien d'un enfant
- la séparation et le divorce • la faillite • les assignations, les mandats et les citations à comparaître • la protection du consommateur

#### **Clarifier une question financière**

- la gestion du crédit et de la dette • la faillite
- les aspects financiers de la séparation et du divorce
- les urgences financières • la préretraite

#### **Comprendre la nutrition**

- la gestion du poids • la stimulation de l'énergie vitale
- une meilleure gestion du cholestérol, de l'hypertension, du diabète, d'une maladie cardiaque

#### **Prendre soin de votre santé**

- identifier les problèmes de santé • prévenir la maladie
- gérer les symptômes • utiliser des stratégies de traitement naturel
- créer un plan d'action pour renforcer la santé

**Établissez un lien avec les personnes et les  
ressources qui font une différence dans votre vie**

Communiquez sans frais avec votre PAE,  
24 heures sur 24, sept jours sur sept :

**1 800 361-5676** Service ATS : 1 877 338-0275

ou accédez aux

# Votre lien direct à la santé et au mieux-être

Une aide immédiate et confidentielle,  
quelle que soit la difficulté

**PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS**

**Shepell·fqi**



*travail. santé. vie.*

## Votre programme d'aide aux employés

*Sentez-vous mieux. Réglez un problème.  
Prévenez des problèmes ultérieurs.*

### **UNE AIDE IMMÉDIATE ET CONFIDENTIELLE, QUELLE QUE SOIT LA DIFFICULTÉ**

Votre programme d'aide aux employés (PAE) est un service confidentiel et volontaire de soutien pouvant vous aider à résoudre les divers problèmes et difficultés dans votre vie.

Vous et les membres de votre famille immédiate (tel que défini à votre programme d'avantages sociaux) pouvez recevoir, par téléphone, en personne ou en ligne, du soutien concernant un éventail de problèmes liés à la santé ainsi que des ressources sur le mieux-être. Pour chacun de vos problèmes, vous pouvez obtenir une série de séances de counseling. Vous pouvez aussi tirer profit de nos ressources en ligne pour vous aider à gérer votre mieux-être personnel.

Vous obtiendrez un soutien pratique, pertinent et rapide, correspondant à vos préférences, à votre méthode d'apprentissage et à votre style de vie. Des professionnels attentionnés vous aideront à choisir l'option vous convenant le mieux.

### **LE SERVICE EST-IL CONFIDENTIEL?**

Oui. Votre PAE est entièrement confidentiel, dans le cadre défini par la loi. Personne, y compris votre employeur, ne saura que vous avez utilisé le service, à moins que vous en parliez vous-même.

### **QUEL EN EST LE COÛT?**

Votre PAE ne vous coûte rien. Ce service vous est offert gratuitement. Si un soutien plus spécialisé ou de longue durée s'avère nécessaire, votre PAE vous aidera à choisir le spécialiste ou le service communautaire pouvant le mieux vous aider. Bien que vous deviez assumer les frais de ces services supplémentaires, certains d'entre eux pourraient être couverts par le régime d'assurance-maladie provincial ou par le régime de santé de votre organisation.

Pour une aide immédiate et confidentielle, communiquez sans frais avec votre programme d'aide aux employés (PAE), 24 heures sur 24, sept jours sur sept :

**1 800 361-5676** Service ATS : 1 877 338-0275

ou accédez aux

counseling en ligne : [www.shepellfqi.com/cybercounseling](http://www.shepellfqi.com/cybercounseling)

ressources en ligne : [www.shepellfqi.com](http://www.shepellfqi.com)

### **VOTRE PAE VOUS AIDE À :**

#### **Réaliser un mieux-être personnel**

- le stress personnel • la dépression • la perte et le deuil • l'anxiété
- le vieillissement et les problèmes de la quarantaine
- les passages de la vie • la gestion de la colère
- la santé mentale et le bien-être • les situations de crise
- les événements traumatisants

#### **Gérer une relation interpersonnelle ou familiale**

- la communication • les conflits interpersonnels
- la séparation et le divorce • le rôle parental • la violence familiale
- la famille reconstituée • les relations familiales
- les inquiétudes au sujet des parents âgés

#### **Gérer un problème professionnel**

- le conflit en milieu de travail • le rendement au travail
- la planification de carrière • la violence • le harcèlement
- l'équilibre travail et vie personnelle • le stress professionnel

#### **Résoudre un problème de dépendance**

- l'alcool • la drogue • le tabagisme • le jeu • les autres dépendances
- le soutien post-rétablissement

#### **Trouver des ressources en soins et services aux enfants et aux aînés**

- les soins aux enfants • l'adoption • le congé de maternité ou parental
- les écoles • les programmes de jour pour adultes
- les résidences et les maisons de retraite pour personnes âgées

#### **Clarifier une question juridique**

- le droit de la famille • la garde et le soutien d'un enfant
- la séparation et le divorce • la faillite • les assignations, les mandats et les citations à comparaître • la protection du consommateur

#### **Clarifier une question financière**

- la gestion du crédit et de la dette • la faillite
- les aspects financiers de la séparation et du divorce
- les urgences financières • la préretraite

#### **Comprendre la nutrition**

- la gestion du poids • la stimulation de l'énergie vitale
- une meilleure gestion du cholestérol, de l'hypertension, du diabète, d'une maladie cardiaque

#### **Prendre soin de votre santé**

- identifier les problèmes de santé • prévenir la maladie
- gérer les symptômes • utiliser des stratégies de traitement naturel
- créer un plan d'action pour renforcer la santé

**Établissez un lien avec les personnes et les  
ressources qui font une différence dans votre vie**

Communiquez sans frais avec votre PAE,  
24 heures sur 24, sept jours sur sept :

**1 800 361-5676** Service ATS : 1 877 338-0275

ou accédez aux